Electric Automation Network SL

Documento RMA
Solicitud de reparación o devolución

Por favor, rellene los siguientes campos si desea realizar una reparación o devolución y después envíe el documento por email. Le responderemos con un número de RMA que deberá adherir al embalaje del equipo enviado.
No se aceptarán equipos sin número de RMA o que nos lleguen a portes debidos.

Datos del solicitante

Código de cliente	
Nombre de la empresa	
Nombre y apellidos del solicitante	
Teléfono de contacto	
email	

Datos de la compra

Número de factura / albarán del equipo	
Fecha factura / albarán	

Datos del producto

Código	
Referencia	
Descripción	
Número de serie	
Fecha de fábrica (si disponible)	
Motivo del envío	

Descripción del problema

El envío de un equipo para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste fijo estipulado para la compro - bación de dicho artículo, así como los portes de ida y vuelta del mismo.
Términos sujetos a condiciones generales de venta.

Nombre, CIF/NIF y sello o firma del solicitante

Electric Automation Network SL

ELECTRIC AUTOMATION NETWORK SL
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930,
Quart de Poblet, Valencia España

Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999
info@electricautomationnetwork.com

Nº DE RMA:

Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

- En caso de no aceptación del presupuesto de reparación, el cliente deberá asumir obligatoriamente el valor por la revisión realizada. Dicho análisis técnico tiene un coste de 140 € .

- Si el equipo no es retirado en el plazo de 1 mes a partir de la fecha de este presupuesto, puede quedar en propiedad de ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L.

- Las comprobaciones que se realicen en equipos que funcionen correctamente no están cubiertos por la garantía ni exentas del coste de reparación.

- Las garantías no cubren en ningún caso los portes.

- Las reparaciones de equipos que se encuentren en garantía, dejarán de ser efectivas si el producto no presenta número de serie y fecha de fabricación.

- El plazo establecido para la aceptación de devolución de un artículo es de 7 días, desde la fecha de compra. Si el artículo devuelto ha sido utilizado o no presentase el embalaje original, no se aceptará la devolución.

- NO SE ACEPTARÁN RECLAMACIONES FUERA DE LAS 24 HS. TRANSCURRIDAS DESDE LA RECEPCIÓN DEL MATERIAL. SI EL TRANSPORTE OCASIONASE CUALQUIER TIPO DE INCIDENCIA EN EL ARTÍCULO ADQUIRIDO, EL CLIENTE DEBERÁ NOTIFICAR A ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L. LA INCIDENCIA PARA GESTIONAR LA INDEMNIZACIÓN QUE LE PUDIERA CORRESPONDER CON LA AGENCIA DE TRANSPORTE.

Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de reparación y devolución de la empresa.

Nombre del cliente _____

Nombre de la empresa _____

Fecha y firma del cliente

_____ de _____ del 20____ Firma: _____

Electric Automation Network S.L.

Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930, Quart de Poblet, Valencia España

Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999 - email. info@electricautomationnetwork.com