Electric Automation Network SL

Documento RMA
Solicitude de reparação ou devolução

Por favor, preencha os seguintes campos se deseja realizar uma reparação ou devolução e depois envíe o documento por email.
Lhe responderemos com um número de RMA que deverá juntar á embalajem do equipamento enviado.
Não se aceitam equipamentos sem número de RMA ou que nos cheguem com portes a pagar.

Dados do solicitante

Código de cliente	
Nome da empresa	
Nome e apelidos do solicitante	
Telefone de contacto	
email	

Dados de compra

Número de factura / guia de remessa	
Data factura / guia de remessa	

Dados do artigo

Código	
Referencia	
Descrição	
Número de série	
Data de fabrico (se desponivel)	
Motivo do envío	

Descrição do problema

O envío de um equipamento para revisão implica a aceitação por parte do cliente, sem prévio aviso, de assumir o custo fixo estipulado para a comprovação de dito artigo, assim como os portes de ida e volta do mesmo.

Términos sujeitos a condições gerais de venda.

Nome, CIF/NIF e carimbo ou assinatura do solicitante

Electric Automation Network SL

ELECTRIC AUTOMATION NETWORK SL
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930,
Quart de Poblet, Valencia España

Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999
info@electricautomationnetwork.com

Nº DE RMA:

Condições sobre as reparações / devoluções

- No caso de não aceitação do orçamento de reparação, o cliente deverá assumir obrigatoriamente o valor pela revisão realizada. Dita análise técnica tem um custo de 140 € .

- Se o equipamento não é retirado no prazo de 1 mes a partir da data deste orçamento, pode ficar em propriedade de ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L.

- As comprovações que se realizem em equipamentos que funcionem correctamente não estam cobertos pela garantía nem exentas do custo de reparação.

- As garantías não cobrem em nenhun caso os portes.

- As reparações de equipamentos que se encontrem em garantía, deixarão de ser efectivas se o producto não apresenta número de série e data de fabrico.

- O prazo estabelecido par a aceitação de devolução de um artigo é de 7 dias, desde a data de compra.Sem o artigo devolvido foii utilizado ou não apresente a embalajem original, não se aceitará a devolução.

- NÃO SE ACEITARAM RECLAMAÇÕES FORA DAS 24 HS. TRANSCORRIDAS DESDE A RECEPÇÃO DO MATERIAL. SE O TRANSPORTE OCASIONAR QUALQUER TIPO DE INCIDENCIA NO ARTIGO ADQUIRIDO, O CLIENTE DEVERÁ NOTIFICAR A ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L. DA INCIDENCIA PARA GESTIONAR A INDEMNIZAÇÃO QUE LHE POSSA CORRESPONDER COM O TRANSPORTISTA.

Aceitação das condições de reparação e devolução

Assinando o presente documento, aceita as condições de reparação e devolução da empresa.

Nome do cliente _____

Nome da empresa _____

Data e assinatura do cliente

_____ de _____ del 20____ Assinatura:_____

Electric Automation Network S.L.
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930, Quart de Poblet, Valencia España
Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999 - email. info@electricautomationnetwork.com