Electric Automation Network SL

RMA Dokument

Antrag zur Reparatur oder Rückgabe

Für eine Reparatur oder Umtausch, füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie uns dieses per Mail zurück. Danach erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer, geben Sie diese Nummer bei der Rücksendung auf der Verpackung mit an.
Es werden keine Sendungen ohne diese Nummer bzw Sendung mit dem Vermerk Empfänger zahlt angenommen.

Kundendaten

Kundennummer	
Name der Firma	
Name und Nachname des Antragst.	
Telefon	
E Mail	

Kaufdaten

Rechnungsnr./ Liefernr.	
Rechnungsdatum/ Liefernr.	

Produktdaten

Code	
Referenz	
Artikelbeschreibung	
Seriennr.	
Herstellungsdatum (wenn angegeben)	
Motiv der Sendung	

Problembeschreibung

Die Versendung des Artikels zur Prüfung, beinhalltet die Zahlung eines festen Kostensatzes für den besgaten Artikel, so wie die Übernahme der kompletten Versandkosten.
Hierzu lessen Sie bitte unsere Geschäftsbedingungen.

Name, Ausweisnr/ Passnr. Und Stempel oder Unterschrift des Antragstellers.

Electric Automation Network SL

ELECTRIC AUTOMATION NETWORK SL
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930,
Quart de Poblet, Valencia España

Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999
info@electricautomationnetwork.com

RMA Nummer:

Geschäftsbedingung zur Reparatur oder Rückgabe

- Wenn der Kostenvoranschlag zur Reparatur nicht akzeptiert wird, verpflichtet sich der Kunde die entstandenden Kosten in Höhe von 140,- für den Kostenvoranschlag zu bezahlen.

- Wenn das Produkt nicht innerhalb eines Monats nach der Erstellung des Kostenvoranschlags abgeholt wird, geht dieses in den Besitz der Electric Automation Network S.L, über.

- Bei Produkten die ordnungsgemäss funktionieren, tritt die Garantie und somit die Kostenübernahme, nicht in Kraft.

- Die Garantie übernimmt keine Kosten zur Versendung.

- Die Reparatur von Produkten im Garantiezeitraum, entfallen bei nicht Angabe der Seriennr. und dem Herstellungsdatum.

- Der Umtauschzeitraum beträgt 7 Tage ab dem Kaufdatum, wenn der Artikel gebraucht wurde oder nicht in der Originalverpackung zurück geschickt wurde, wird die Rückgabe nicht akzeptiert.

- ES WERDEN KEINE REKLAMATIONEN DIE SPÄTER ALS 24H NACH ERHALT DER PRODUKTE REKLAMIERT WERDEN, ANGENOMMEN. DURCH DEN TRANSPORT AUFGETRETENDE KOMPLIKATIONEN BEI DEM ERWORBENDEM PRODUKT, MÜSSEN UMGEHEND AN DIE ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L WEITER GELEITET WERDEN, DAMIT DIESE DIE WEITERE VORGEHENSWEISE MIT DER TRANSPORTFIRMA ABWICKELN KANN.

Ich akzeptiere die Geschäftsbedingung zur Reparatur oder Rückgabe

Mit der Unterschrift des vorliegenden Dokuments, akzeptiere ich die Geschäftsbedingung zur Reparatur oder Rückgabe.

Kundenname _____

Firmenname _____

Datum und Unterschrift

Der_____ _____ 20____ Firma: _____

Electric Automation Network S.L.
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930, Quart de Poblet, Valencia España
Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999 - email. info@electricautomationnetwork.com