Electric Automation Network SL

Document RMA

Demande de réparation ou dévolution

SVP, remplissez les champs suivants si vous désirez une réparation ou dévolution et ensuite, envoyez le document par mail. Nous vous répondons avec un numéro RMA que vous deviez coller à l'emballage du dit matériel.
Aucun matériel ne sera accepter sans numéro RMA ou à port dû.

Coordonnées du demandeur

Code client	
Nom de la société	
Nom et prénom du demandeur	
Téléphone de contact	
Email	

Données d'achat

Numéro de facture /proforma du matériel	
Date de facturation/ proforma	

Donnés du produit

Code	
Références	
Description	
Numéro de série	
Date de fabrication (si disponible)	
Motif de l'envoi	

Description du problème

L'envoi d'un produit pour sa révision implique l'acceptation de la part du client sin préavis d'assumer les coûts fixes stipulés pour la vérification du dit produit ainsi que son transport allée/retour.

Termes sujets aux conditions générales de vente.

Nom, CIF/NIF – signature et tampon

Electric Automation Network SL

ELECTRIC AUTOMATION NETWORK SL
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930,
Quart de Poblet, Valencia España

Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999
info@electricautomationnetwork.com

Nº DE RMA:

Conditions sur les réparations/dévolutions

- En cas de non acceptation du devis de réparation, le client doit assumer obligatoirement les frais de la révision faite. Cette analyse technique coute 140€ .

- Si le matériel n'est pas repris dans un délai de 1 mois à partir de la date du devis, ce matériel peut devenir propriété ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L.

- Les vérifications qui se réalisent aux matériaux qui fonctionnent correctement ne sont pas couvertes par la garantie ni exemptes des coûts de réparation.

- Les garanties ne couvrent en aucun cas les coûts de transport.

- Les réparations de matériaux couverts par la garantie perdent la dite garantie lorsque le matériel ne présente aucun numéro de série et de date de fabrication.

- Le délai établi pour acceptation de la dévolution d'un article est de 7 jours à partir de la date d'achat. Si l'article dévolu a été préalablement utilisé ou ne se présente pas dans son emballage d'origine, la dévolution ne sera pas acceptée.

- AUCUNE RÉCLAMATION NE SERA ACCEPTÉE AU DELAS DE 24H À PARTIR DE LA RÉCEPTION DU MATÉRIEL. SI LE MATÉRIEL A ÉTÉ ENDOMMAGÉ PAR LE TRANSPORT, LE CLIENT DOIT NOTIFIER LE DEGAS PRODUIT A ELECTRIC AUTOMATION NETWORK S.L. POUR LA GESTION DE L'INDEMNISATION AUPRÈS DE LA COMPAGNIE DE TRANSPORT.

Acceptation des conditions de réparation et dévolution

Signature du présent document, acceptant les conditions de réapparition et de dévolution de la société

.

Nom du client _____

Nom de la société _____

Date et signature du client

_____ de _____ de 20____ Signature: _____

Electric Automation Network S.L.
Avenida Comarques del País Valencià nº 123 46930, Quart de Poblet, Valencia España
Tel. (0034)96 0701207 - Fax. (0034)96 1125999 - email. info@electricautomationnetwork.com